

Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения

«НСУ МавНаш (GCS MavNash)»

© 2025 ООО «ПОЛДЕНЬ. 21-Й ВЕК»

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОЦЕССЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПО	3
ПРОЦЕССЫ ПОДДЕРЖКИ ПО	4
1. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО	4
2. Модернизация и обновление ПО	7
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПО	8

ПРОЦЕССЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПО

В течение реализации (разработки) ПО осуществляются следующие процессы жизненного цикла ПО:

- проектирование ПО;
- разработка ПО;
- разработка графического интерфейса пользователя ПО;
- тестирование ПО;
- разработка технической документации.

ПРОЦЕССЫ ПОДДЕРЖКИ ПО

Поддержание жизненного цикла включает в себя:

- помощь в установке ПО;
- техническое обслуживание (далее ТО), а именно просмотр каталога файлов событий и устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации;
- модернизация и обновление ПО и соответствующей документации к ПО.

1. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

В процессе работы беспилотного летательного аппарата (далее - БПЛА) производится автоматическая запись происходящих событий в файл событий программного обеспечения «НСУ МавНаш (GCS MavNash)». При проведении технического обслуживания Разработчик просматривает ошибки, зафиксированные в файлах событий (лог-файлах), в случае если ошибки связаны с работой ПО, а не с работой БПЛА, проводит комплекс процедур по их устранению,

В процессе работы ПО ошибки, связанные с работой БПЛА, также отображаются Пользователю в Строке состояния «История ошибок».

Большая часть ошибок может быть устранена квалифицированным Пользователем¹ ПО самостоятельно, так как они связаны с работой БПЛА, а не с работой ПО.

В случае, если на экране монитора возникает окно с неизвестной ошибкой, прерывающее работу ПО, и при дальнейших действиях Пользователя, работа с БПЛА не может быть возобновлена, или, если произошёл любой другой сбой ПО, то Пользователю необходимо направить Запрос в Службу поддержки ПО.

Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) проблемы и логи (файл событий) ПО.

¹ Квалифицированный Пользователь – Пользователь ПО, который прошёл обучение по работе с БПЛА (Оператор БПЛА).

Запросы могут быть следующего вида:

- запрос на устранение проблемы – запрос на устранение сбоя, повлекшего за собой остановку работы/потерю работоспособности ПО;
- запрос на обслуживание – запрос на проведение внепланового технического обслуживания;
- запрос на модернизацию – запрос на проведение доработок и обновления ПО.

Разработчик принимает и регистрирует все запросы, связанные с функционированием ПО. Разработчик оставляет за собой право обращаться к Пользователю ПО, направившему запрос, за уточнением информации, в тех случаях, когда указанных в запросе данных будет недостаточно для выполнения запроса. В таком случае Пользователю в ответном письме необходимо предоставить информацию, запрашиваемую Разработчиком.

2. Модернизация и обновление ПО

При обновлении ПО совершенствуется интерфейс, добавляются новые дополнительные возможности.

Обновления производятся по запросу на модернизацию или в связи с выявлением (после изучения каталога файлов событий во время ТО) ранее неизвестных ошибок.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПО

Техническая поддержка, обновление и модернизация программного обеспечения осуществляется силами штатных сотрудников (непосредственно командой Разработчиков ПО).

Для получения дополнительной информации по работе ПО, не указанной в Руководстве по эксплуатации, или для отправления запросов на устранение проблемы, запросов на обслуживание или запросов на модернизацию, необходимо обращаться на электронную почту:

info@1221.su