

Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения

Встроенное программное обеспечения управления полезной нагрузкой БПЛА «БУР-П»

© 2023 ООО «ПОЛДЕНЬ. 21-Й ВЕК»

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОЦЕССЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПО.....	3
ПРОЦЕССЫ ПОДДЕРЖКИ ПО	4
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	4
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПО	5

ПРОЦЕССЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПО

В течение реализации (разработки) ПО осуществляются следующие процессы жизненного цикла ПО:

- проектирование ПО;
- разработка ПО;
- тестирование ПО;
- разработка технической документации.

ПРОЦЕССЫ ПОДДЕРЖКИ ПО

Поддержание жизненного цикла включает в себя:

- помощь в установке ПО;
- техническое обслуживание (далее ТО), а именно просмотр каталога файлов событий и устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации;
- модернизация и обновление ПО и соответствующей документации к ПО.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае отсутствия мигания светодиода при подключении платы управления полезной нагрузкой к управляющему устройству, убедитесь в правильности подключения.

Если неисправность не устранена, обратитесь в службу поддержки ПО.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПО

Техническая поддержка, обновление и модернизация программного обеспечения осуществляется силами штатных сотрудников (непосредственно командой Разработчиков ПО).

Для получения дополнительной информации по работе ПО, не указанной в Руководстве по эксплуатации, или для отправления запросов на устранение проблемы, запросов на обслуживание или запросов на модернизацию, необходимо обращаться на электронную почту:

info@1221.su